

СОГЛАСОВАНО

Руководитель Комитета образования
Городского округа Звенигород
Д.А. Шиков



УТВЕРЖДАЮ

Директор
Дома детского творчества
Л.Н. Фабричникова



План по улучшению качества работы
Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Дом детского творчества
городского округа Звенигород по результатам независимой оценки качества образования

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Показатель по образовательной организации	Мероприятия направленные на улучшения качеств работы
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций городского округа Звенигород, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	8,3	Разместить полную и корректную информацию на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет http://zveniddt.ru и на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических	Баллы (от 0 до 10)	8,4	Разместить полную и корректную информацию на официальном сайте организации

	работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,0	http://zvenddt.ru
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9,0	Разместить на официальном сайте организации http://zvenddt.ru адрес электронной почты и номер мобильного телефона руководителя
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	7,8	Разместить на официальном сайте организации http://zvenddt.ru электронный сервис для обратной связи с гражданами
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций городского округа Звенигород, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	9,3	Провести анализ материально-технического и информационного обеспечения организации. По результатам анализа разработать план материально-технического и информационного оснащения организации
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	8,9	Провести анализ наличия необходимых условий для охраны и укрепления здоровья организации. По результатам анализа разработать план дополнительного оснащения организации для соблюдения необходимых условий, для охраны и укрепления здоровья обучающихся
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	8,9	Разработать программы индивидуальных маршрутов обучающихся, нуждающихся в

					индивидуальном обучении
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	9,2	Провести анализ актуальности дополнительных обобщающих программ	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	9,1	Провести анализ участия обучающихся в конкурсах и выставках, турнирах, (в том числе во всероссийских и международных)	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	7,4	Рассмотреть вопрос о возможности введения в штатное расписание штатной единицы психолога	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	7,1	Разработать программы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	
<p>III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности муниципальных образований городского округа Звенигород, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</p>					
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	97,5	Провести общее собрание трудового коллектива с рассмотрением вопроса доброжелательности и вежливости работников организации	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	97,3	Провести анализ кадрового состава работников организации на предмет прохождения курсов повышения квалификации	

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности муниципальных образований образовательных организаций городского округа Звенигород, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	92,8	Провести анализ материально-технического обеспечения организации. По результатам анализа разработать план материально-технического оснащения организации
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	98,7	Провести мониторинг самообследования организации. По результатам самообследования организации разработать стратегию развития организации.
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	99,4	Провести анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся на предмет: «Готовы ли они рекомендовать организацию родственникам и знакомым». По результатам анкетирования принять меры по устранению замечаний